

socio勝央放課後等デイサービス評価表

配布数	30
回答数	17
回収率	57%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	2	0	0	・延べ床面積:246.66㎡ ・学校の跡地の為、室内や体育館、運動場などの広いスペースを活かし、活動を行っています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	15	2	0	0	子供や保護者に対して、気になる発言が少しありました。 ・管理者兼児発管:1名 ・児童指導員:4名(常勤2名内、介護福祉士1名) ・保育士:4名(兼務含む) ・指導員:1名 ・内部研修の実施・外部研修への参加をしています。今年度、1名が保育士試験に合格しています。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16	6	0	0	・出入りに車椅子用のスロープを設置あり、車椅子がスムーズに移動できるようになりました。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(※1)が作成されているか	16	1	0	0	・ABC分析などに基づき、ケアプラン会議を職員間で行い、保護者と面談の上、個別支援計画を作成しています。
	⑤	活動プログラム(※2)が固定化しないように工夫されているか	16	1	0	0	買い物体験などがあるのが生活につながっています。 ・放課後利用時、体操・製作・レクリエーションの活動を行っています。 ・長期休暇・土曜日は、様々な社会経験を通じて子ども達の自信や興味を育めるように外出やクッキングなどの活動を行っている。また月に1回、地域のボランティアの方が来て下さり、マジックショーやリズム遊びを行ったり、定期的に高齢者施設の方々と交流の機会を設けています。

保護者への説明等

⑥	放課後等児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるのか	6	8	3	0	わからない。コロナの間は仕方ない。	・コロナ感染拡大防止の為、活動を行っていない。
⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	0	0	0		・個別支援計画に基づき、支援内容の説明。利用契約時に契約書などで利用者負担など説明をしています。見学者にはサービス内容や方針をパワーポイントで紹介している。
⑧	日頃から子どもの状況を保護者に伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	0	0	0		・お迎え時に事業所での過ごし方を伝えたり、学校や家庭での過ごし方、課題などを話合う機会があります。
⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等支援が行われているか	17	0	0	0		・個別支援計画の面談を行ったり、学校を含めたケース会議にも積極的に参加しています。課題があれば、都度面談を呼び掛けています。
⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	6	3	0	コロナの間はできなくて仕方ない	・コロナ感染拡大防止の為、実施していない。
⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	2	0	0		・苦情の受付(契約書第13条関係)を説明。責任者・受付窓口・第三者委員を決めている。公的機関の苦情窓口である各市町村と連携しています。
⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	0	0	0		・お迎え時に情報伝達を行っている。児童からも伝えたいことがあれば、話を聞く時間を設けています。また、SNSツールを用いてやりとりも行っていきます。
⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、体制連絡等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	2	1	0		

非常時等の対応	⑭	個人情報に十分注意しているか	17	0	0	0	・契約時に個人情報同意書及びホームページ肖像権で説明。職員も個人情報の取り扱いには十分に注意するよう教育を行っています。
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	3	0	0	・緊急時対応マニュアル・防犯防災マニュアル・感染症マニュアルを作成し、不審者対応訓練等も実施しています。今後も保護者への周知・説明を行っています。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	6	0	0	・防災マニュアルを作成し、毎年、消防署での防災訓練(不審者・地震・消火・煙からの避難)や施設での避難誘導・通報訓練を実施しています。年に3回、近隣の施設と合同で実施しています。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	15	1	0	1	・子どもたちが安心して楽しみに通ってもらえるように職員一同邁進していきたいと思えます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	15	1	0	1	・支援に満足していただけるよう、子ども達の成長の一助となるよう、今後も職員一同邁進していきたいと思えます。

※1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されていることが想定されている。